

**Протокол за постапка за пријавување и заштита на ученик - жртва на која било од  
формите на насилство, злоупотреба  
и занемарување**

ООУ „Никола Карев“ - Радовиш, го изработи овој протокол согласно член 66 став 2 од Законот за основно образование („Службен весник на РСМ„бр.161/2019 год.), и **Упатството за постапка за пријавување и заштита на ученик жртва на која било од формите на насилство, злоупотреба и занемарување**, издадено од МОН (број: 18-6570/1 од 6.7.2020 год.).

Овој протокол се однесува на сите ученици и вработени во ООУ „Никола Карев“ - Радовиш, (ЦОУ и ПУ).

Целите на основното образование (согласно член 7) вклучуваат обезбедување на систематски пристап за поттикнување на когнитивниот, социо-емоционалниот и психомоторниот развој на ученикот, развивање самодоверба и свесност за својата индивидуалност и одговорност за своите постапки, воспитување за почитување на различностите и човековите права, подготвување на учениците за одговорен живот во слободно и демократско општество и унапредување на здравиот начин на живеење. Остварувањето на овие цели не е возможно доколку училиштата не се безбедни средини, доколку насилството се премолчува, жртвите се оставаат сами на себе, а сторителите не се санкционираат со што премолчено се оправдува насилното однесување.

Законот за основното образование (во понатамошниот текст: Законот или ЗОО) предвидува обврска на основните училишта да постапуваат во случаите на насилство над ученици/чки, да преземаат мерки за заштита на учениците-жртви на насилство и да спроведуваат активности за превенција од насилство.

Со Законот се предвидува забрана за дискриминација врз која било основа во сите области на дејствување во основното училиште, додека вработените се задолжуваат да ја применуваат еднаковоста и правичноста меѓу сите ученици и активно да се спротивставуваат на сите облици на дискриминација и насилство.

Секој вработен во училиштето има обврска да се грижи за најдобриот интерес на ученикот, да го почитува неговото достоинство и правата на детето од Конвенција за првата на детето.

Член 66 предвидува обврска на директорот да го пријави секој облик на насилство, злоупотреба и занемарување и да спроведе мерки за заштита на ученикот

жртва.

Упатството ги уредува мерките и активностите кои ги преземаат основните училишта во случаите на насилство над ученик/ученичка. Упатството се употребува во сите случаи на каков било вид на насилство над ученик/ученичка, без разлика кој е сторител на насилството и без разлика каде се случило насилството, злоупотребата или занемарувањето. Секое училиште е должно да усвои одредби во постоечки интерен акт (како на пример во куќниот ред) или да усвои засебен интерен акт (на пример, политика, правила на однесување или протокол за спречување на насилство и дискриминација) со кои го пропишува начинот на однесување на учениците, вработените, родителите/старателите и членовите на телата на училиштето поврзани со забрана за насилство, злоупотреба, занемарување и дискриминација.

Одредбите мора да бидат јасни, прецизни и сеопфатни, да ги предвидат различните видови на насилство, да ги опфатат сите сегменти од училишниот живот и прецизно да пропишуваат кое однесување е забрането и кои се последиците од насилничкото и дискриминаторското однесување.

#### ПОИМНИК:

- **Насилство** – сите форми на насилство, злоупотреба и занемарување;
- **Ученик** – секој ученик или ученичка запишан / на во нашето училиште;
- **Ученик жртва** – секој ученик за кој училиштето има сознанија или се сомнева дека доживеал или доживува насилство;
- **Ученик сторител** – секој ученик за кој училиштето има сознанија или за кој што постојат основни сомненија дека е сторител на насилство;
- **Сторител** - секој ученик или возрасен за кој училиштето има сознанија или за којшто постојат основни сомненија дека сторил насилство;
- **Училиште** – секое основно училиште на територијата на РСМ;
- **Вработени** – сите вработени во основното училиште;
- **Наставници** – сите наставници вработени или ангажирани во основното училиште;
- **Стручни соработници** - сите стручни соработници вработени или ангажирани во основното училиште (педагог, психолог, библиотекар, дефектолог и др.);
- **Интерен акт** – се однесува на интерен акт на училиштето кој содржи правила за начинот на однесување на учениците, вработените, родителите /старателите, и членовите на телата на училиштето поврзани со забрана за насилство,

злоупотреба, занемарување и дискриминација. Интерниот акт може да биде куќен ред, протокол, правила на однесување, сличен документ или дел од тој документ.

- **Контакт лице** - лице за пријавување насилство - стручен соработник и негов заменик назначен од директорот на основното училиште како контакт - лице за пријавување насилство во рамките на училиштето;
- **Виктимизација** - трпење на штетни последици од страна на лице поради преземање дејствија за заштита, односно пријавување на насилство, започнување постапка за заштита, дискриминација или друга повреда на правата.

## **ПРИНЦИПИ**

Основното училиште е должно да ги почитува основните и фундаментални принципи при спроведувањето на мерките и активностите за превенција и заштита од насилство.

Основни и фундаментални принципи при одговор на училиштето во случаите на насилство над ученик/чка се:

- Најдобар интерес на детето
- Еднаквост и забрана за дискриминација
- Почитување на различностите и правото на самоопределување
- Учество
- Приватност
- Доверливост
- Жртвата не е виновна
- Пропорционалност
- Информираност
- Стручност и одговорност
- Должно внимание
- Правата на детето
- Забрана за непотизам и корупција

При спроведувањето на мерките и активностите за превенција и заштита од насилство над ученици, училиштето не смее да ги прекрши фундаменталните принципи, а активностите и мерките кои се преземаат не смеат да резултираат со повреда на принципите.

## ВИДОВИ НАСИЛСТВО

- **Злоупотреба** - претставува насилство што се повторува често врз истата личност. Злоупотреба во училиштето претставува се што некој поединец или институција прави или не прави, што директно влијае или индиректно му наштетува на ученикот;
- **Занемарување** - или негрижа значи неуспех да се задоволат физичките и психолошките потреби на ученикот, да се заштити од опасност или да се даде медицинска грижа, регистрација во книгата на родините, кога оние кои се одговорни за грижата на учениците имаат средства, знаење и пристап до услугите за да го сторат тоа. Занемарувањето се разликува кај сиромашните семејства, кога родителите/старателите и покрај желбата не се во состојба да му го дадат на ученикот она што му е потребно за неговиот развој. Занемарувањето во училиштата претставува негрижливо постапување, односно пропусти и недоволна насоченост и посветеност на вработените во училиштата, односно неможност да одговараат на нивните основни развојни потреби и барања;
- **Експлоатација** - се однесува на искористување на ученикот или на неговата работна сила од страна на родителите/старателите. Тоа опфаќа и киднапирање и продажба на ученик поради работна или сексуална експлоатација;
- **Физичко насилство** - претставува однесување во кое преку употреба на физичка сила со или без други средства се посегнува по телото на ученикот. Физичкото насилство честопати има и фатален исход. Телесното казнување исто така претставува користење на физичка сила со цел да се предизвика одреден степен на болка или непријатност. Учениците со погреченост можат да бидат предмет на посебни форми на физичко насилство;
- **Психичко насилство** – претставува психолошко малтретирање, вербална злоупотреба и емоционална злоупотреба. Тоа вклучува: заплашување, тероризирање, закани, искористување, не саќање, игнорирање, понижување, изложеност на семејно насилство, самица, ставање во ќош, повредување на чувствата на ученикот и друго.

➤ **Емоционалното насилство** - претставува однесување кое доведува до моментално или трајно загрозување на психичкото и емоционално здравје и достоинство на учениците.

Тоа вклучува: озборување, игнорирање, неприфаќање, манипулирање, заканување, уцена, обраќање со погрдни зборови и др.;

➤ **Социјално насилство** - одвојување на ученикот од другите врз основа на различноста, доведување во позиција на нерамноправност и нееднаквост, дискриминација, недружење, игнорирање и неприфаќање;

➤ **Сексуално насилство** - претставува вербално, физичко или симболичко однесување од сексуална природа со кое ученикот сексуално се вознемирува, наведува или принудува на учество во активности од сексуална природа кои ученикот не ги сака, не ги разбира или нема постигнато соодветно ниво на психо – социјален развој за да може да се согласи;

➤ **Врсничко насилство (Булинг)** - претставува збир на намерни негативни постапки, задавање или настојување да се зададе повреда или друг вид на непријатност или штета на друг ученик. Овие постапки се подолготрајни и насочени кон ист ученик или група ученици од страна на ист ученик или иста група на ученици:

➤ **Кибернасилство** – претставува облик на малтретирање и вознемирување преку користење на компјутер, мобилен телефон или слични уреди. Подразбира праќање на навредливи, деградирачки и непосакувани СМС или ММС пораки, исклучување на жртвата од социјалните мрежи, фото и видеоклипови, праќање на меил, чет несоодветни вулгарни коментари, пораки, слики и др.;

➤ **Насилство мотивирано од омразна или предрасуди** - сите видови насилства можат да бидат мотивирани од омраза или предрасуди поврзани од личните карактери на ученикот жртва, на неговите родители/старатели, браќа, сестри, на родовиот идентитет, раса, боја на кожа, етничка и национална припадност и др.

Секој **одделенски раководител** на паралелката е **должен** да го претстави овој Протокол и Упатството на часот на одделенската заедница, веднаш по почетокот на учебната година, на начин приспособен за возраста на учениците, преку дискусија, интерактивни вежби и размена на мислења. Училиштето е должно континуирано да работи на едукација и покренување на свеста кај учениците во врска со спречување насилство.

**Директорот на училиштето во соработка со стручните соработници** спроведува континуирани обуки, а најмалку два пати годишно за спречување и заштита од насилство. Училиштето ги прилагодува обуките на моменталните знаења, капацитети и потреби на вработените во училиштето. За реализација на обуките, училиштето може да соработува со надворешни експерти, образовни институции и здруженија на граѓани.

**Училиштето е должно** редовно, најмалку еднаш во 4 години да го ажурира интерниот акт, согласно потребите на сите лица вклучени во училишниот живот.

### **Превенција на насилството**

Превентивните мерки, активности во училиштето се спроведуваат во повеќе области кои можат да придонесат за намалување на насилното однесување.

Тимот за заштита од насилство е тој што ги спроведува овој тип на активности со помош на ЛС, здравствениот дом во Општината, претставник од полицијата како и од Црвен крст, кои учествуваат во едукативни работилници на теми поврзани со насилството.

Тимот спроведува едукација на персоналот, наставниците, учениците и родителите за препознавање на насилството и неговите облици. Тимот ги дефинира улогите и одговорностите на сите субјекти во училиштето кои придонесуваат за намалување на насилството.

**Тимот за заштита од насилство** го сочинуваат директорот, стручните соработници, класниот одделенскиот наставник и наставниците. Нивните улоги и одговорности можат да се видат во **Прилог 1.1**.

Една од главните одговорности на техничко – административниот персонал е да ги почитуваат и применуваат мерките на безбедност согласно принципите на политиката на училиштето, да пријавуваат насилно однесување согласно чекорите во Протоколот, како и да се применува ненасилна комуникација во разрешување на евентуалните конфликти со учениците, како и со родителите.

Учениците директно се вклучуваат со свои мислења и искуства во изработка на политиките, Акциониот план и Училишниот протокол, одговорни се за почитување на Кодексот на однесување со соучениците и возрасните, во чија изработка и самите учествуваат. Имаат активна улога во трибини, дебати, работилници и проекти за ненасилна комуникација и врсничка соработка.

Родителите соработуваат и даваат свое мислење во изготвување на политиката, Акциониот план и Училишниот протокол, соработуваат со наставниците и Тимот за заштита на децата од насилство. Редовно се информирани од Тимот за заштита за активностите што се реализираат, па се бара и нивно мислење и учество. Одговорни се за своето однесување во училишната средина како и за однесувањето на своите деца во училишната средина.

Тимот ги организира мерките за пофалба и санкции и колективните механизми за намалување на насилството. Тие вклучуваат: одделенските раководители на свој начин да изберат пофалби и награди за ненасилно однесување; примена на санкции кои се предвидуваат согласно Правилникот за изрекување на педагошки мерки за насилниците, како и дополнителни корективни механизми како што се вршење на корисни работи во училиштето, изготвување на презентација за насилство и сл. Притоа, дополнителните механизми се применуваат во зависност од одлуката на Тимот, родителот и ученикот/групата.

Тимот организира поддршка за учениците и наставниците во континуирана едукација на теми поврзани со насилство, зголемување на свесноста за сајбер булинг и меѓуврсничко насилство.

Тимот ги следи состојбите и се вклучува во соработка со ЛС, МОН, Бирото за развој, за стручна доедукација на неговите членови и вклученост во работилници за тимска работа, со цел подобрување и координирање на работата на сите членови на Тимот за заштита.

Тимот ги организира дежурствата на наставниците и помошниот персонал кој дејствува превентивно и интервентно.

### **Мерките и активностите за спречување на насилство се спроведуваат преку:**

- Статутот на училиштето и интерен акт на училиштето за забрана на насилничко и дискриминаторско однесување (куќен ред, протокол, правила на однесување и/или интерна политика и сл.);
- Зајакнување на капацитетите, улогата и надлежностите на вработените во училиштето во спроведување на мерки и активности за спречување и заштита од насилство;
- Едукација и подигање на свеста кај учениците;
- На кој било друг начин на кој ќе одлучи училиштето, согласно потребите и законската рамка.

## ПРЕПОЗНАВАЊЕ И ПРИЈАВУВАЊЕ НАСИЛСТВО

**Секој е должен** да пријави насилство или сомнеж за насилство над ученик без разлика дали насилството се случило во училиштето, на пат до училиштето, во училишниот двор, во домот на ученикот или на кое било друго место.

**Наставниците, стручните соработници и директорот се должни да го препознаат насилството, во секојдневното работење да внимаваат дали во училиштето се случува насилство, дали некој ученик е жртва на насилство и дали некој ученик се однесува насилно.**

Вработените внимаваат на следните **знаци**, кои можат да се појават кај учениците кои се поврзани со насилство:

- На **физички и физиолошки** план - траги од повреди, модринки, лузни, изгореници, исекотини, искината облека, запуштен и неуреден изглед, скршени или искинати работи, проблеми со исхрана, болки во стомакот, главоболки, повраќање, скршеници, проблеми со спиењето (или претерано долго спиење).
- На **емоционален** план - плачливост, повлеченост, или претерана активност, раздразливост, појава на невообичаени претерани стравови, агресивно и автодеструктивно однесување, молчаливост, невообичаена говорливост, гледање во „празно“, ноќни кошмари, консумирање алкохол/наркотици, страв да остане сам, страв од дружење со други луѓе, ноќно мокрење во кревет, лажење, грицкање нокти, нарушување во говор и др.
- **Однесување во училиште / дома** - значајно намалување на успехот, појава на неоправдани изостаноци, исчезнување на работи ( мобилен, предмети од облека, чанти/ ранци, тетратки, пари...) немање концентрација за учење, доцнење, одбегнување на одговорности, не носење на домашни работи, избегнување или не учество во редовни активности, невообичаени начини на играње (кај помалите деца), избегнување на физички допир, силен страв од возрасни, манифестен страв од враќање дома или од одење во училиште, избегнување да се користи мобилен телефон или сличен уред или негово пречесто користење (кај кибернетско насилство) и сл.

Важно е да се обрне внимание на екстремностите, зачестеноста, времетраењето и повторувањето на поединечните симптоми.

## ПРЕКИНУВАЊЕ НА НАСИЛСТВОТО

➤ Зависи од видот на насилството, бројот на ученици вмешани во него и нивната возраст;

➤ Вработените се должни веднаш да го прекинат насилството. Запирањето на насилството е обврска на секој вработен кој ја добил информацијата за случајот или бил сведок на насилството.

➤ Доколку станува збор за посериозна форма на насилство (тепачка помеѓу поголем број ученици, или ако се употребува нож или друго оружје) а вработените проценуваат дека не можат сами да го сопрат, веднаш повикуваат полиција.

➤ Доколку сторител на насилството е возрасен, без разлика дали станува збор за друг вработен во училиштето, трето лице или родител, училиштето има обврска да повика полиција или Центар за социјална работа.

➤ Доколку сторителот е вработен во училиштето, директорот е должен да го прекине работниот однос, а до тогаш да изрече привремена мерка отстранување од работа на работникот до донесување на одлука за отказ на договорот за вработување согласно Законот за наставници и стручни соработници во основното училиште и Законот за основно образование, прописите од областа на вработените во јавниот сектор и општите прописи за работните односи. Доколку вработениот сторител на насилство врз ученик, со извршувањето на насилството, сторил кривично дело, директорот е должен да повика полиција.

➤ Во случаите кога вработените се сомневаат дека некој ученик е жртва на каков било вид насилство, без разлика каде се случува и без разлика кој е потенцијален сторител, вработените се должни да го информираат контакт - лицето за пријавување на насилство, по што контакт – лицето разговара со ученикот и/или со други лица кои би можеле да имаат сознанија.

➤ Наставниците и стручните соработници разговараат со родителите, освен во случаите кога разговорот со родителот не е во најдобар интерес на детето (пр. кога постои сомнеж дека родителот е сторител или на друг начин е одговорен за насилството, или пак вмешувањето на родителот би можело да предизвика насилство врз ученикот. Во овие случаи секогаш е препорачливо да се повика Центарот за социјални работи.

➤ Доколку станува збор за насилство кое се случило во домот на ученикот или на друго место, вработените ја добиле информацијата преку видливи знаци на телото на ученикот и согласно неговото однесување, вработениот кој тоа го забележал го известува контакт – лицето за пријавување на насилство, кое во соработка со другите стручни соработници и релевантни наставници можат да разговараат со ученикот или со други лица со цел да добијат попрецизни информации. Овие случаи училиштето е должно да ги пријави во Центарот за социјални работи.

### **СМИРУВАЊЕ НА СИТУАЦИЈАТА**

Откако насилството е прекинато, вработените превземаат мерки за смирување на ситуацијата:

➤ Вработениот кој го прекинал насилството задолжително го информира и го вклучува контакт - лицето (од стручната служба) за пријавување на насилство кое ја води оваа фаза;

➤ Кога станува збор за инцидент на насилство, без значајни последици, кој се случува првпат како наведените во **табела бр.1 (ПРВО НИВО)**, вработениот кој го прекинал насилството не е обврзан да го повика контакт - лицето за пријавување на насилството туку сам треба да ја смири ситуацијата. Во случај да процени дека не може самостојно да влијае или ситуацијата почнува повторно да ескалира, ќе го повика контакт – лицето.

➤ Кога станува збор за инцидент на насилство од **табела бр.1**, кој се повторува или за насилство од **табелите 2 и 3 (второ и трето ниво)**, вработениот е должен да го повика контакт - лицето.

➤ Контакт – лицето може да одлучи во оваа фаза да повика и претставници од други институции, како полиција, центар за социјална работа, здравство или кое друго лице кое согласно експертизата и службената положба може да помогне во смирување на ситуацијата.

➤ Кога станува збор за случај на насилство од **табела бр. 3, мора да се повикаат претставници од други институции.**

➤ Секогаш кога повикува други институции, контакт - лицето ќе го информира директорот, освен во случаите кога поради итност мора веднаш да се повика полиција,

➤ Во случаите кога се вклучуваат претставници од други институции, за најголем дел од случаите е препорачливо контакт - лицето и вработените од училиштето да ги направат разговорите со училиштето.

### **Насоки за разговор**

- Трпеливо и внимателно слушајте ги учесниците, вклучувајќи ги и сведоците;
- Насочете го вниманието на конкретните постапки и однесување;
- Без осудување, согледувајте ја ситуацијата без намалување или преувеличување;
- Внимателно слушајте што ви зборуваат учениците, не само тие што трпат насилство туку и тие кои го извршиле насилството, и тие кои ги набљудувале;
- Не интерпретирајте, не менувајте, не толкувајте, не заземајте страна;
- Користете речник што ги користат и учениците кога зборуваат за насилство, злоупотреба и занемарување;
- Не подразбирајте, не претпоставувајте, прашувајте а не тврдете;
- Проверете дали точно, правилно сте разбрале што ви кажале учениците;
- Разговарајте смилено, не реагирајте шокирано, со недоверба;
- Покажете дека верувате во тоа што ученикот ви го зборува, за да го охрабрите да ви раскаже што повеќе;
- Не ветувајте дека веднаш ќе биде се во ред, тоа не е реално;
- Не обвинувајте и не пресудувајте;
- Заедно со ученикот со којшто се води разговорот одредете рамка и време на активности кои ќе ги превземете;
- Нагласете дека ќе се реализираат повеќе средби, за да знае ученикот дека сте тука за него и дека не завршува контактот со еден разговор;
- Кажете дека ќе направете се што е навистина во ваша „моќ“;
- Запознајте ги учесниците со наредните чекори, кој и каде ќе биде информиран и вклучен во процената и следењето на ситуацијата.

### **ЗАШТИТА ОД НАСИЛСТВО И ПРОМЕНА НА ОДНЕСУВАЊЕТО НА СТОРИТЕЛОТ**

По смирувањето на ситуацијата и добивањето информации од разговорите со сите вмешани и сведоците на насилството, училиштето одлучува дали и кои мерки на заштита ќе се спроведат.

План за заштита на ученикот жртва и промена на однесување на сторителот  
може да вклучува:

➤ Психо - социјална поддршка на жртвата од страна на училишниот психолог или други стручни соработници. Сесијата на психо-социјална поддршка трае се додека не се постигнат резултати и се додека лицата кои ја нудат поддршката проценуваат дека треба да се продолжи;

➤ Мерки за физичко одделување на жртвата од сторителот, табела бр. 1 (се однесува на случаи кои се повторуваат) и случаи од табела бр. 2, додека за случаи од табела бр.3 задолжително е да се предвидат. Овие мерки вклучуваат преместување на сторителот во друга паралелка, забрана на сторителот да и се приближува на жртвата, доколку посетуваат исти вонучилишни активности, екскурзии или спортски клубови, на сторителот може да му се ограничи учеството додека не му се промени однесувањето и доколку жртвата не се согласи. Во овие случаи преместувањето во друга паралелка не се изречува како педагошка мерка, туку како мерка за заштита на жртвата од насилство;

➤ Мерки за физичко одделување на жртвата се употребуваат само доколку е неопходно, доколку жртвата тоа го бара и доколку е во нејзин најдобар интерес. Овие мерки вклучуваат и ослободување од настава за одреден период, ослободување од обврски по одредени предмети и воннаставни активности, можност за привремено учење од дома, преместување во друга паралелка доколку е тоа барање на жртвата. Во овие случаи преместувањето во друга паралелка не се изречува како педагошка мерка, туку како мерка за заштита на жртвата од насилство;

➤ Мерки за промена на однесувањето на сторителот - се применува само ако сторителот е друг ученик или ученици. Вклучуваат психо - социјална поддршка од училишен психолог или друго лице согласно потребите, овде спаѓа и упатување на родителите/старателите и/или други членови од семејството на психо-социјално советување во надлежна установа, разговори и советувања со родители/старатели и/или други членови од семејството во врска со мерките кои треба да се превземат со цел да се промени однесувањето;

➤ Педагошки мерки кон сторителот - согласно Закон за основно образование. Се изрекува само во случаите кога мерките за промена на однесувањето не покажуваат резултати и тогаш се работи за случај на насилство од табела бр. 2 и 3;

➤ Преместување на сторителот во друго училиште - овие мерки се користат за случаите на насилство од табела бр. 2 кои се повторуваат или случаите од табела бр. 3 и не претставува педагошка мерка, туку мерка за заштита на жртвата од насилство

(во случаи кога има голема траума за жртвата со последици врз здравјето и психо-физичкиот развој на жртвата);

➤ Мерки за поддршка на набљудувачите или сведоците, контакт-лицето или друг стручен соработник или друг наставник спроведува мерки за поддржување или промена на однесувањето на учениците сведоци или набљудувачи. Овие мерки вклучуваат разговарање, објаснување на случајот и околностите, оставање простор да ги покажат своите размислувања поврзани со случајот, објаснување на последиците од насилството врз жртвата и општеството, советување како да реагираат во вакви случаи договарање за заедничка поддршка на жртвата и сл.

Крајна цел на овие мерки е учениците да не го оправдуваат насилството и да разберат зошто ова однесување е штетно. Овие разговори не смеат да се водат во присуство на ученикот жртва и ученикот сторител. Овие ученици не смеат да се осудуваат или обвинуваат ако не го пријавиле навремено, ако навивале и сл. Ако се однесува за насилство од табела 2 или 3 тогаш им се нуди психо-социјална поддршка од психологот, може да се вклучат во едукативни активности, предавања и работилници на теми поврзани со случаи на насилство, за ненасилна комуникација и врсничка поддршка на жртви на насилство.

Сите мерки кои се однесуваат на жртвата мора да се донесат со нејзино вклучување, согласување и земање предвид нејзините желби и потреби.

Контакт - лицето или друго вработено лице кое е од доверба на ученикот сторител, ќе разговара со сторителот за донесените мерки, резултатот што се сака да се постигне, следните чекори кои ќе се преземат и последиците со кои ќе се соочи. Ученикот сторител не треба да се обвинува, осудува, туку треба да се влијае врз промена на неговото однесување и врз факторите кои довеле до насилничкото однесување .

Родителите / старателите на жртвата и на сторителот се вклучуваат во изработка на планот за заштита на ученикот жртва и промена на однесувањето на сторителот, секогаш кога тоа не е спротивно на принципот на најдобар интерес на детето.

Доколку родителите / старателите не се соработливи и дејствуваат на штета на детето, училиштето е должно да го извести Центарот за социјална работа. Доколку истите се однесуваат насилнички или може да дојде до насилство, училиштето повикува полиција а по потреба и др. институции.

Планот за заштита на жртвата и промена на однесувањето на сторителот постојано се евалуира и дополнува, се оценува дали дава резултати.

**Училиштето го одреди лицето Сузана Ѓоргиева - психолог во училиштето за одговорно лице задолжено за спроведување на овој Протокол како и контакт - лице за пријавување на насилство, а за нејзин заменик го одреди лицето Биљана Јованова – дефектолог во училиштето.**

Одговорното контакт - лице е должно да го евидентира секој случај на насилство над ученик во определен формулар.

Овој Протокол ќе биде презентираан на Наставнички совет, на одделенски час на паралелката, на Совет на родители и Училишен одбор и ќе биде објавен на веб страната на училиштето.

**Изработила,  
Сузана Ѓоргиева (психолог)**

**Одобрила,  
Александра Манева (секретар)**

**ВД Директор,  
Кире Јанковски**

Прилог 1: Табели со категоризација на насилството

Табела 1 - Прво ниво				
Физичко насилство	Емоционално / психичко насилство	Социјално насилство	Сексуално насилство/ злоупотреба	Кибернасилство
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Удирање чврги,</li> <li>- буткање,</li> <li>- штипење,</li> <li>- гребење,</li> <li>- кубење,</li> <li>- гризење,</li> <li>- сопнување,</li> <li>- шутирање,</li> <li>- валкање,</li> <li>- уништување на предмети</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исмевање,</li> <li>- омаловажување,</li> <li>- озборување,</li> <li>- навредување,</li> <li>-ословување со погрдни имиња,</li> <li>- пцуење,</li> <li>- имитирање,</li> <li>- „прозивање“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дофрлање,</li> <li>- потсмевање,</li> <li>- игнорирање,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дофрлање,</li> <li>- пцуење,</li> <li>- негативни коментари,</li> <li>- гестикулаци и со сексуална алузија.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- повремени вознемирувачки повици на телефон,</li> <li>- вознемирувачки СМС, ММС – пораки,</li> <li>- вознемирувачки пораки на социјалните мрежи итн.</li> </ul>

Табела 2 - Второ ниво				
Физичко насилство	Емоционално/психичко насилство	Социјално насилство	Сексуално насилство/ злоупотреба	Кибернасилство
<ul style="list-style-type: none"> <li>-шамарање,</li> <li>- удирање,</li> <li>-газење,</li> <li>- кинење на облеката,</li> <li>-затворање,</li> <li>-плукање,</li> <li>-одземање и уништување на сопственост.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уценување,</li> <li>-закани,</li> <li>-неправедно казнување,</li> <li>-етикетирање,</li> <li>-забрана за комуницирање,</li> <li>-исклучување,</li> <li>-отфрлање,</li> <li>-манипулирање.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-сплеткарење,</li> <li>-игнорирање,</li> <li>-отфрлање,</li> <li>-невклучување,</li> <li>-неприфаќање,</li> <li>манипулирање,</li> <li>-експлоатација,</li> <li>-исклучување од групата врз основа на дискриминаторска основа</li> <li>-навреди и вознемирување на дискриминаторска основа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-сексуално допирање,</li> <li>-покажување на порнографски материјал,</li> <li>-покажување на интимните делови на телото,</li> <li>-соблекување.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-огласи,</li> <li>-клипови,</li> <li>-блогови,</li> <li>-злоупотреба на форуми и четувања,</li> <li>-сексуално насилство во видео игри</li> <li>-снимање со камера на насилни сцени,</li> <li>-дистрибуирање на приватни снимки и слики без согласност.</li> </ul>

<b>Табела 3 - Трето ниво</b>				
<b>Физичко насилство</b>	<b>Емоционално/психичко насилство</b>	<b>Социјално насилство</b>	<b>Сексуално насилство/злупотреба</b>	<b>Кибернасилство</b>
<p>-тепачка, давење, фрлања кои резултираат со сериозни физички последици/укажана помош од лекар,</p> <p>-напад со палка, нож,оружје кои може да имаат фатален исход, -предизвикување на изгореници, -забрана на храна и спиење, -изложување на ниски температури.</p>	<p>-заstraшување со уцена,</p> <p>-рекетирање, -ограничување на движење,</p> <p>-наведување на користење на психоактивни супстанции (легални или нелегални), -вклучување во секти, -занемарување.</p>	<p>-сериозни закани за животот, -терор на група над поединец/група,</p> <p>-дискриминација, -организирање на затворени групи (кланови), -навреди и вознемирување на дискриминаторска основа.</p>	<p>-заведување од страна на возрасни, -подведување, -злупотреба на моќта, -наведување, -изнудување и принудување на сексуална активност, -силување, -полов напад врз дете кое не навршило 14 години, -задоволување на полови нагони пред друг, -обљуба со злупотреба на положбата.</p>	<p>-дистрибуирање или објавување на приватни снимки и слики без согласност.</p> <p>-снимање на вулгарни и насилни сцени кои се масовно дистрибуирани, -прикажување на порнографски материјал, -производство и дистрибуција на порнографски материјал.</p>

Прилог 1.1.

<b>Други наставници</b>	
<p><b>Улоги</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вклучени се во процесот на пишување на политиката, Протоколот за заштита од насилство, Акциониот план</li> <li>• Преку своето однесување се пример за ненасилна комуникација и решавање на конфликти во својата работа</li> <li>• Воспоставување на правила на однесување на часовите што ги одржуваат</li> <li>• При воочување на насилство се обидуваат да го спречат</li> <li>• Одат на едукации поврзани со темата насилство</li> <li>• Препознаваат случаи на злоупотреба, занемарување на ученици и ги пријавуваат кај Тимот за заштита на децата од насилство</li> <li>• Учествуваат во следење на ученикот / групата по преземените мерки</li> </ul>	<p><b>Одговорности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Одговорни се за имплементирање на процесот на пишување на политиката, Протоколот за заштита од насилство, Акциониот план</li> <li>• Одговорни се за почитување и вреднување на учениците</li> <li>• Одговорни се за спречување на насилство (бараат помош од Службата за обезбедување, доколку ја има во училиштето)</li> <li>• Одговорни се за пријавување на сомнеж за насилство или воочен случај на насилство во согласност со Протоколот</li> </ul>

<b>Дежурен наставник</b>	
<p><b>Улоги</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Го води дежурството според распоредот и правилата одредени со Училишниот правилник</li> <li>• Во случај на насилство реагира веднаш, преку контакт со раководителот на одделението, Тимот за заштита на децата од насилство</li> </ul>	<p><b>Одговорности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Го следи однесувањето на учениците при доаѓање во училиштето, за време на одморите и при заминување од училиштето</li> <li>• Одговорен е навремено да реагира и да го пријави случајот на насилство</li> </ul>

## Прилог 2: Формулар за евиденција на насилството

1. Датум и час кога се случил насилниот настан/ситуација: \_\_\_\_\_

2. Насилството се случува:

- Првпат
- Се повторува повеќепати: \_\_\_\_\_ (наведете колку пати)

3. Каде се случило насилството (можни се повеќе одговори):

- Во училницата
- Во спортската сала
- Во ходниците
- Во тоалетот
- Во дворот на училиштето
- На пат кон/од училиштето
- Во домот
- На Интернет
- Друго: \_\_\_\_\_

4. Начин на откривање или воочување на насилството (насилната ситуација):

- Наставник
- Ученик сведок или ученик кој на друг начин дознал
- Стручен соработник
- Контакт-лице за пријавување насилство или негов заменик
- Пријава од обезбедувањето
- Директорот на училиштето
- Друго вработено лице во училиштето
- Пријава од родител/старател
- Пријава од личноста која доживеала насилство
- Анонимна пријава на е-пошта, веб-страница или во кутија
- Друго: \_\_\_\_\_

5. Опис на настанот:

6. Учесници во насилството

Дополни со број.

6.1. Колку жртви има во случајот? \_\_\_\_\_

6.2. Колку сторители има во случајот? \_\_\_\_\_

6.3. Ученик/ци жртва/и на насилство (овој дел, 6.3., се копира онолку пати колку што има жртви во случајот и се пополнува за секоја жртва поединечно)

Име и презиме: \_\_\_\_\_

Возраст: \_\_\_\_\_

Род:

- Женски
- Машки
- Транс
- Друго

Етничка припадност:

- Македонска
- Албанска
- Турска
- Ромска
- Бошњачка
- Влашка
- Српска
- Друго: \_\_\_\_\_

Дали ученикот е дете со попреченост или со посебни образовни потреби? Заокружете: ДА НЕ

Дали ученикот припаѓа на некоја маргинализирана или ранлива група, како ЛГБТИ, сиромашно или економски помалку моќно семејство, дете кое досега било жртва на насилство, дете кое има здравствени проблеми, дете без родители или дете од еднородителско семејство или дете кое живее во друга форма на неконвенционални семејства или е од друга маргинализирана група? Допишете и додајте опис доколку не знаете или се сомневате.

Кој е сторител на насилството (можни се повеќе одговори):

- Ученик или група ученици од училиштето
- Вработен во училиштето. Кој? Наведете име и презиме: \_\_\_\_\_
- Член на семејството
- Друг врсник
- Трето возрасно лице
- Друго: \_\_\_\_\_

6.5. Ученик/ци сторител/и на насилство (овој дел, 6.5., се копира онолку пати колку што има сторители во случајот и се пополнува за секој сторител поединечно):

Име и презиме: \_\_\_\_\_

Возраст: \_\_\_\_\_

Род:

- Женски
- Машки
- Транс
- Друго

Етничка припадност:

- Македонска
- Албанска
- Турска
- Ромска
- Бошњачка
- Влашка
- Српска
- Друго: \_\_\_\_\_

Дали ученикот е дете со попреченост или со посебни образовни потреби? Заокружете: ДА НЕ

Дали ученикот припаѓа на некоја маргинализирана или ранлива група, како ЛГБТИ, сиромашно или економски помалку моќно семејство, дете кое досега било жртва на насилство, дете кое има здравствени проблеми, дете без родители или дете од еднородителско семејство или дете кое живее во друга форма на неконвенционални семејства или е од друга маргинализирана група? Допишете и додајте опис доколку не знаете или се сомневате.

### 7. Видови насилство

Вид на претрпено насилство (можни се повеќе одговори)

- Физичко
- Психичко/емоционално
- Социјално
- Сексуално
- Кибер

7.1. Дали во случајот се работи за родово засновано насилство или друг вид на насилство мотивирано од омраза и предрасуди? Заокружете: Да Не Не сме сигурни

7.2. Ако одговорот на 7.1. е „да“, заокружете за каков вид на насилство мотивирано од омраза или предрасуди се работи (можни се повеќе одговори):

- Родово засновано насилство
- Насилство засновано врз етничка и/или верска омраза и предрасуди
- Хомофобично или трансфобично насилство
- Насилство поради предрасуди поврзани со попреченост
- Насилство поради политичко уверување на жртвата и/или родителите
- Друго: \_\_\_\_\_

7.3. Доколку одговорот на 7.1. е „не сме сигурни“, образложете:

7.4. Доколку се работи за ученик жртва на семејно насилство, одговорете на следните прашања:

Дали ученикот е директна жртва, сведок или и двете:

- 7.4.1. Жртва
- 7.4.2. Сведок
- 7.4.3. И жртва и сведок

Сторителот е (можни се повеќе одговори):

- 7.4.4. Мајка
- 7.4.5. Татко
- 7.4.6. Старател
- 7.4.7. Брат
- 7.4.8. Сестра
- 7.4.9. Баба
- 7.4.10. Дедо
- 7.4.11. Друг член на домаќинството: \_\_\_\_\_

Која надлежна институција е повикана за да постапи во случајот? Можни се повеќе одговори:

- ЦСР
- МВР/полиција
- МЗ
- ЈО
- Здружение на граѓани ( допишете кое): \_\_\_\_\_

8. Забелешка (во овој дел додајте ги останатите информации кои сметате дека се важни, а не се опфатени со прашањата или образложете доколку имало различни мислења или несогласувања околу пополнувањето на формуларот)

Датум: --.--.20—г.

Име и презиме и потпис на контакт-лицето за пријавување насилство или на заменикот:

-----

Име и презиме и потпис на директорот на основното училиште:

-----

**Прилог 3: Формулар за план за заштита на жртвата од насилство и промена на однесувањето на сторителот**

1. Видови на интервенции кои ќе се преземат или се преземале, заедно со временска рамка:

2. Дали во интервенцијата била повикана друга институција или друго трето лице?

Заокружете: ДА НЕ

3. Ако одговорот на 2 е „да“, заокружете која институција или трето лице било повикано:

- ЦСР
- Полиција / МВР
- Здравствена институција
- Јавно обвинителство
- Здружение на граѓани (допишете кое): \_\_\_\_\_
- Трето лице како независен експерт, специјален едукатор, друг (допишете професија и име и презиме на лицето): \_\_\_\_\_

Ако сте повикале институција, наведете датум, час и име и презиме на лицето од институцијата во која сте го пријавиле случајот: \_\_\_\_\_

4. Предлог-мерки за заштита на жртвата, временска рамка за спроведување и начини на следење на спроведените мерки / интервенции

5. Предлог - мерки за промена на однесувањето на сторителот, временска рамка за спроведување и начини на следење на спроведените мерки / интервенции (се пополнува само ако сторителот е ученик/ци).

6. Процена на ефикасноста на преземените мерки за заштита на жртвата

Што се подобрило / на што сèуште треба да се работи:

Позитивни примери / позитивно однесување:

Негативни примери / негативно однесување:

7. Процена на ефикасноста на преземените мерки за промена на однесувањето на сторителот (се пополнува само ако сторителот е ученик / ци)

Што се подобрило / на што сèуште треба да се работи:

Позитивни примери / позитивно однесување:

Негативни примери / негативно однесување:

8. Забелешка (во овој дел додајте ги останатите информации кои сметате дека се важни, а не се опфатени со прашањата, образложете доколку имало различни мислења или несогласувања околу пополнувањето на формуларот. Доколку сте се соочиле со тешкотии и недостиг од соработка со родители / старатели или други институции, наведете и образложете во овој дел)

Датум: ---.---.20—г.

Име и презиме и потпис на контакт-лицето за пријавување насилство или на заменикот:

.....

Име и презиме и потпис на директорот на основното училиште:

.....